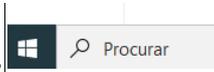


INTERNET BLOQUEADA?

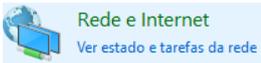
DESINSTALAR UMBRELLA

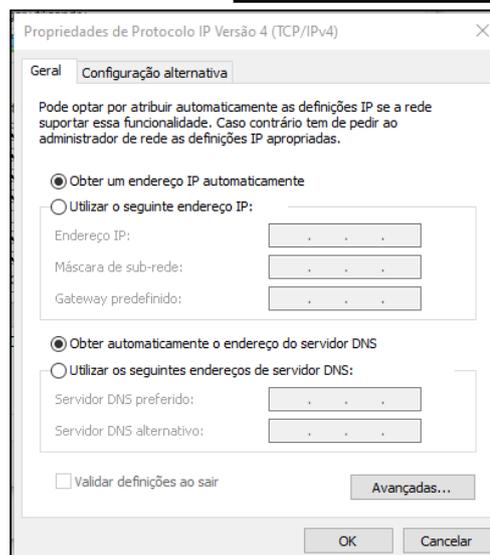
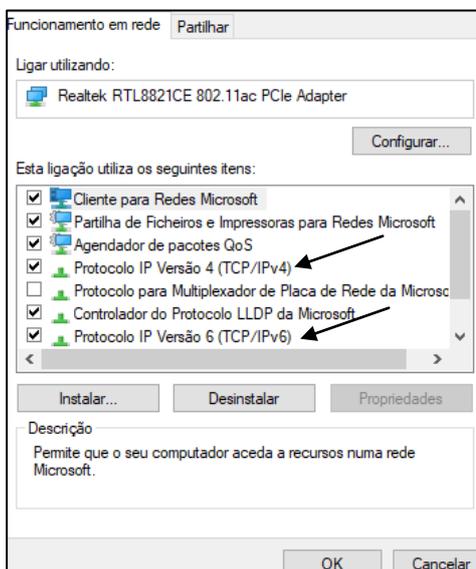
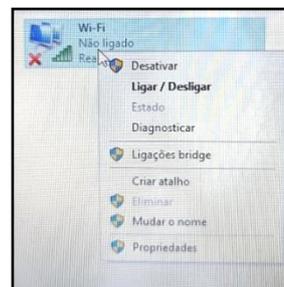
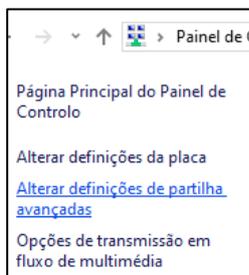
Informo ainda que há alguns computadores que têm um programa, **UMBRELLA**, que está a bloquear a internet e determinados programas e aplicações.

Na lupa do Windows, 

- Procurar - **Painel de controlo** – Programas – carregar em **desinstalar um programa**
- Procurar o programa **Umbrella** na lista ou na lupa (canto superior direito)
- Clicar no botão do lado direito, com o rato, em cima desse serviço e depois escolher **desinstalar**, dar permissão e ok a tudo.

Para confirmar se está tudo correto deve ainda, relativamente à internet:

- Procurar - **Painel de controlo** (de novo) 
- clicar em **ver estado e tarefa da rede** - - Clicar em **alterar definições da placa** (canto superior esquerdo)
- Clicar no botão do lado direito, com o rato, em cima **WI-FI** e depois escolher **Propriedades**
- Clicar duas vezes em – Protocolo IP Versão 4 e 6 (TCP/IPv4 e 6) e as duas 1.ªs opções (automaticamente) têm de estar ativas – Carregar em OK



- de novo clicar em ver estado e tarefa da rede - Clicar em alterar definições de partilha avançadas (canto superior esquerdo)

